

Отчет о работе с обращениями граждан за 2023 год по Администрации Рыльского района Курской области.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановления Администрации Рыльского района Курской области от 10.05.2023 №488 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Рыльского района Курской области» в рамках установленных полномочий, сотрудником отдела организационной и кадровой работы, которому вменено в обязанности, осуществлялся контроль и анализ рассмотрения обращений граждан, организовывалась работа с обращениями граждан.

По результатам анализа за 2023 год в Администрацию Рыльского района Курской области поступило 110 обращений, в которых содержалось 198 вопросов. Наибольшее количество вопросов в обращениях касались хозяйственной деятельности -75, коммунального хозяйства -29, образования, культуры -17, социального обеспечения -12. Все они рассмотрены структурными подразделениями, в ведении которого находится данный вопрос, на все получены разъяснения и ответы направлены заявителям.

Обработка поступающих обращений и обмен информацией об их рассмотрении осуществляется только во внешнеориентированной информационной системе Администрации Рыльского района Курской области «Обращения граждан».

Обращения, поступившие посредством иных информационных систем также подлежат обработке во внешнеориентированной информационной системе Администрации Рыльского района Курской области «Обращения граждан».

Использование электронной почты для направления документов, содержащих персональные данные граждан, не допускается.

В целях улучшения качества работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Рыльского района Курской области необходимо:

- обеспечить рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями федерального законодательства и нормативных правовых актов Курской области;
- ежедневно осуществлять проверку полноты заполнения данных на портале ССТУ.РФ;
- усилить личную ответственность руководителей структурных подразделений за обеспечение неукоснительного исполнения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- ответственным исполнителям по сферам деятельности необходимо более конкретно подходить к рассмотрению поступивших обращений, и в случае необходимости выезжать на место к заявителю.

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 30.12.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Рыльского р-на
- Район: Рыльский

	За отчетный период																				С начала года															
	Тематические разделы																				Количество обращений	Количество вопросов в обращениях														
	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика			Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера																	
	Тематики					Тематики					Тематики			Тематики					Тематики																	
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Тлаженное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Перевод помещений из жилых в нежилые	Ремонтная деятельность (в жилищном фонде)	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях		
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	13	16	1								3			6				2																		
Поступило обращений	110	198	11	7	2		3	1	12	17	5		75		9		7	8			9				1	29	1							110	198	
в том числе по реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года	5	5								4							1																	5	5	
в том числе заявлений	109	195	11	7	2		3	1	12	17	3		74		9		7	8			9				1	29	1							109	195	
в том числе жалоб	1	1											1																					1	1	
в том числе предложений	2	2									2																						2	2		
доложено руководителю	110	198	11	7	2		3	1	12	17	5		75		9		7	8			9				1	29	1						110	198		
взято на контроль	110	198	11	7	2		3	1	12	17	5		75		9		7	8			9				1	29	1						110	198		
рассмотрено с выездом на место																																				
рассмотрено коллегиально																																				
поддержано																																				
в том числе меры приняты																																				
разъяснено	107	195	11	7	2		3	1	12	17	5		74		9		7	8			9				1	27	1						107	195		
не поддержано																																				
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	101	181	9	7	2		3	1	12	15	5		69		7		7	8			6				1	27	1						101	181		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	65	113	7	3			1	1	6	11	1		47		2		4	3			7					19							65	113		

